



Klachtenregeling

Ondanks inzet en zorgen kan het voorkomen dat ouders niet tevreden zijn over de gang van zaken. Meestal zullen klachten in goed overleg met de betrokkenen kunnen worden opgelost.

Als deze afhandeling niet tot tevredenheid leidt, kan daarna overleg met de schoolleiding plaatsvinden.

Indien ook dit overleg niet tot tevredenheid leidt, kunnen ouders een beroep doen op de Klachtenregeling. Alle scholen van Openbaar Onderwijs Zwolle en regio hebben dezelfde klachtenregeling die te raadplegen is op de website van OOOZ.